



LLEGADAS TARDES CANCELACIONES CITAS PERDIDAS

Con el fin de proporcionar atención oportuna y de alta calidad para todos nuestros pacientes, WindRose Health Network ha adoptado las siguientes políticas con respecto a llegadas tardías, cancelaciones y / o citas perdidas

LLEGADAS TARDES

Si llega tarde a su cita, se le puede pedir que vuelva a programar. Siempre que sea posible, WindRose Health Network hace todo lo posible para trabajar hasta tarde en el horario. Sin embargo, no hay garantía de que pueda ser visto ese día. La mejor manera de evitar este inconveniente es llegar 10-15 minutos antes de su cita.

CANCELACIONES

Entendemos que a veces pueden surgir emergencias u otras situaciones que le impedirán mantener su cita. Si esto ocurre, notifique a la oficina por lo menos **DOS HORAS** antes de su cita. Al darnos esta cortesía, usted permitirá que otro paciente sea visto en su lugar.

CITAS PERDIDAS

Las citas perdidas son una pérdida para todos. WindRose Health Network se esfuerza por ofrecer las citas más tempranas y convenientes a nuestros pacientes. Las citas perdidas interrumpen este proceso y nos impiden proporcionar atención a nuestros pacientes. Como resultado, WHN ha adoptado las siguientes políticas con respecto a las citas perdidas:

1er Cita Perdida	El paciente recibirá una tarjeta de recordatorio, un mensaje de texto o una llamada telefónica
2da Cita Perdida	El paciente recibirá una tarjeta de recordatorio, un mensaje de texto o una llamada telefónica, así como una copia enviada por correo postal o electrónico del Aviso de asistencia del paciente.
3er Cita Perdida en un plazo de 6 meses	El paciente estará restringido a citas el mismo día. Se le notificará al paciente por carta certificada que debe llamar temprano en el día si desea que lo atiendan. Si hay una cita disponible, se programará para ese día. Tenga en cuenta que el estado del mismo día permanecerá vigente hasta que el paciente asista a tres citas y haya transcurrido un mínimo de seis meses. Debe haber asistido a tres citas.

Le agradecemos su consideración y cooperación en nuestros esfuerzos por servirle mejor. Si tiene alguna pregunta sobre estas políticas, llame a la oficina.

NOTA: Si tiene problemas de transporte, llame a nuestra oficina. Podemos ayudarlo.

Firma del Paciente / Guardián Legal

Fecha